

## **Stressprophylaxe im Kita – Alltag** **„Heute hatten Sie schon wieder was zu meckern...!“** **Konstruktiver Umgang mit Elternbeschwerden in der Kita**

Sie wissen, dass Eltern sich nicht nur in Corona Zeiten kritisch äußern und möchten daher lernen, wie Sie in Zukunft persönliche Anliegen, Kritik und Beschwerden von Eltern wertschätzend annehmen können. Ihnen ist es wichtig, über konstruktive Beschwerdewege für Eltern in Ihrer Kita nachzudenken, um später mit Ihrem Team dazu passende Leitlinien entwickeln und umsetzen zu können.

### **Teil 1**

Hier erfahren Sie wesentliche Grundlagen zum Umgang mit Elternbeschwerden. Sie reflektieren Ihre innere Haltung gegenüber „Beschwerden“, lernen zu unterscheiden zwischen: Elterninformation, Elternanliegen oder Elternbeschwerden und erfahren, welche verschiedenen Beschwerdewege es für Kitaeltern geben könnte.

### **Teil 2**

Nachdem wir Fragen zum Teil 1 besprochen haben, lernen Sie nun, unterschiedlichste Elternbeschwerden einzuschätzen. Je nach Schweregrad der Beschwerde erfahren Sie dann, wie Sie konkrete Wege zur Beschwerdebearbeitung gehen könnten, mit der passenden Dokumentation. Beispielhafte Formulare werden vorgestellt und bieten sich Ihnen bis zum Teil 3 zur Erprobung an.

### **Teil 3**

Die Reflexion des Formulareinsatzes führt Sie in den dritten und letzten Teil dieser Online-Seminarreihe. In diesem Teil geht es um die Beschwerdegespräche mit den Eltern. Der äußere Rahmen, die inhaltliche Vorgehensweise und der Umgang mit evtl. schwierigen Gesprächssituationen wird beispielhaft mit Ihnen durchlaufen. Zum Schluss überlegen wir, wie Sie Elternbeschwerden positiv abschließen und auswerten könnten.

**Referentin: Silke Pumpenmeier** freiberufliche Bildungsreferentin, Fachberaterin und professioneller Coach

- ➤ **Termine:** **Mittwoch, den 20.01.2021**  
**Mittwoch, den 27.01.2021**  
**Mittwoch, den 03.02.2021 (Die Anmeldung gilt für alle drei Termine.)**
- ➤ **Zeitpunkt:** **jeweils 15-17 Uhr (120 Minuten)**
- ➤ **Kosten:** **95€ pro Person**

Anmelden können Sie sich per Mail, per Fax oder unter [www.lvgfsh.de](http://www.lvgfsh.de).

---

Die **Landesvereinigung für Gesundheitsförderung in Schleswig-Holstein e.V.** (LVGFSH) begleitet Kitas und Schulen auf dem Weg zur gesunden Einrichtung. Unter anderem bietet die LVGFSH Lebensweltprogramme zu verschiedenen gesundheitsförderlichen Themen (z.B. Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung etc.) an.

... weitere Informationen unter [www.lvgfsh.de](http://www.lvgfsh.de)

**Landesvereinigung für Gesundheitsförderung in Schleswig-Holstein e.V.**, Seekoppelweg 5a, 24113 Kiel / Tel.: +49 431 - 71 03 87-0 / Fax: +49 431 - 71 03 87-29 / E-Mail: [gesundheit@lvgfsh.de](mailto:gesundheit@lvgfsh.de). Die Landesvereinigung für Gesundheitsförderung wird institutionell gefördert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit, Jugend, Familie und Senioren des Landes Schleswig-Holstein.